

---

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
2016 - 2017



*Douce Parenthèse*

*Le plus grand secret pour le bonheur, c'est d'être bien avec soi.*

*Bernard Fontenelle*

# EDITO



C'EST une troisième année qui s'achève, le temps est donc venu pour moi de dresser le bilan de cette nouvelle saison écoulée et de vous parler des projets à venir.

Tout d'abord, sur le plan professionnel, de nouveaux secteurs d'activités ce sont ouverts à moi, notamment avec une expérience dans la protection de l'enfance. Celle-ci m'a permis de prendre en soin des jeunes âgés de 6 à 21 ans. La population accompagnée s'est également diversifiée avec de nouveaux ateliers auprès des personnes âgées.

Secondairement, il me tient à cœur d'améliorer et de perfectionner ma pratique afin de proposer un meilleur accompagnement aux personnes qui bénéficient de la socio-esthétique. C'est dans ce but précis que j'ai suivi une formation au Centre Hospitalier Universitaire d'Angers en 2016-2017.

Pendant cette année, j'ai également eu l'honneur de recevoir le soutien de Monsieur Guillaume Garot, député de la première circonscription de la Mayenne.

Je dirai que cette saison a été de façon générale très riche, avec le développement de ma profession dans de nouveaux secteurs, des ateliers à créer et/ou repenser... Tout cela me laisse penser que nous allons vers une juste reconnaissance de la profession.

Pour conclure, quelques mots sur l'année future, porteuse de nouveaux projets, avec de nouvelles structures mais aussi une formation dans le secteur de la petite enfance. La socio-esthétique commence peu à peu à prendre sa place, espérons que la saison à venir soit celle d'un tournant décisif pour le développement de cette activité en Mayenne.

Amandine HIRON



# SOMMAIRE

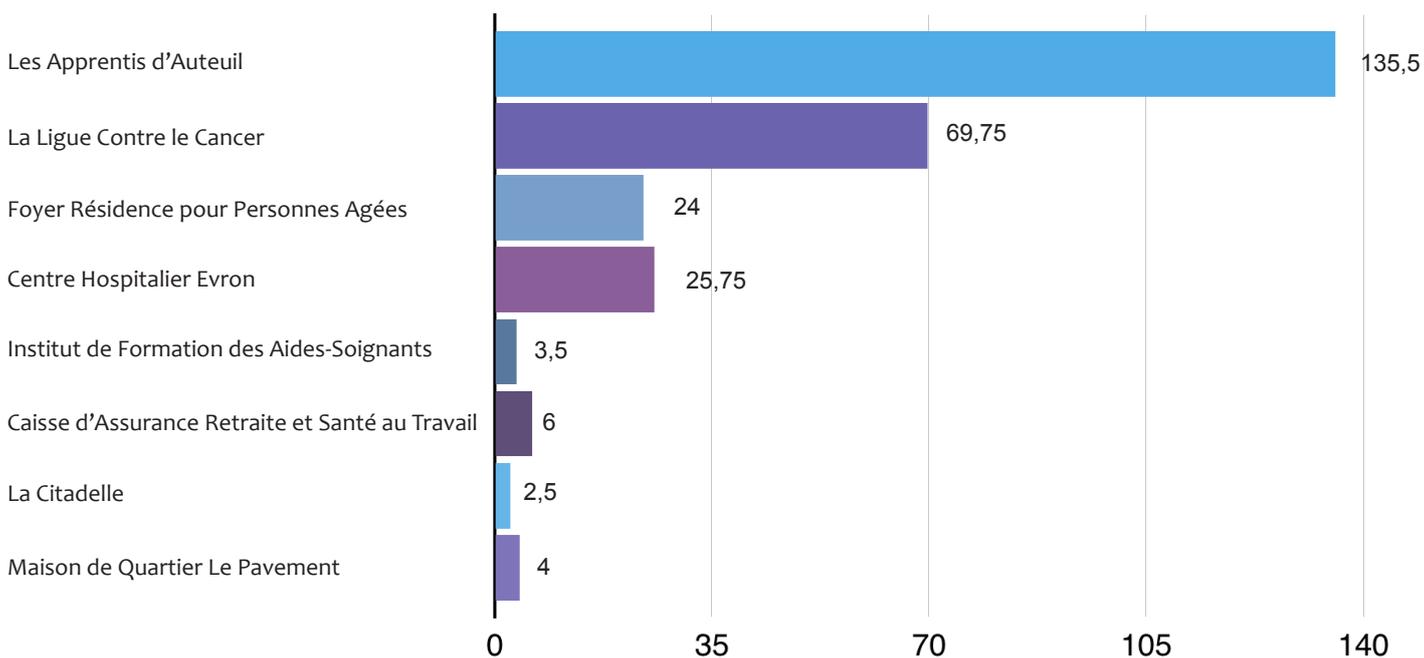
Bilan général	4 - 5
Les Apprentis d'Auteuil, bilan général	6
Maison d'Enfants à Caractère Social groupe Caramel et Perle • Saint Pavace (72)	7
Maison d'Enfants à Caractère Social groupe Perle et Azur • Saint Pavace (72)	8
Service de Suite • Le Mans (72)	9
Dispositif d'Accueil et d'Orientation des Mineurs Isolés Etrangers • Le Mans (72)	10
La Ligue Contre le cancer • Laval (53)	11
Centre Hospitalier • Evron (53)	12
Foyer Résidence pour Personnes Âgées • Laval (53)	13
Institut de Formation des Aides-Soignants Raoul Vade pied • Evron (53)	14
Caisse d'Assurance Retraite et Santé au Travail de la Mayenne • Laval (53)	15
La Citadelle • Laval (53)	16
Maison de Quartier Le Pavement • Laval (53)	17 - 18
Prise en charge d'une stagiaire	19 - 20
Formation : Diplôme Universitaire douleur, soins de support et palliatifs • Angers (49)	21 - 22
Soutien de Guillaume Garot	23
Revue de presses	24 - 25

## PÉRIODE DU 22 AOÛT 2016 AU 7 AOÛT 2017

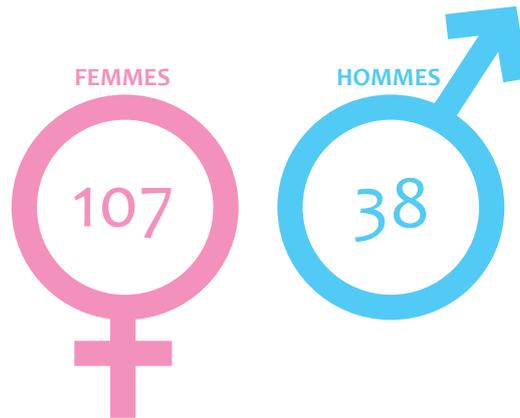
Structures d'interventions :	8	Cours-Présentation :	1
Stand :	1	Séances collectives :	42
Séances individuelles :	301		



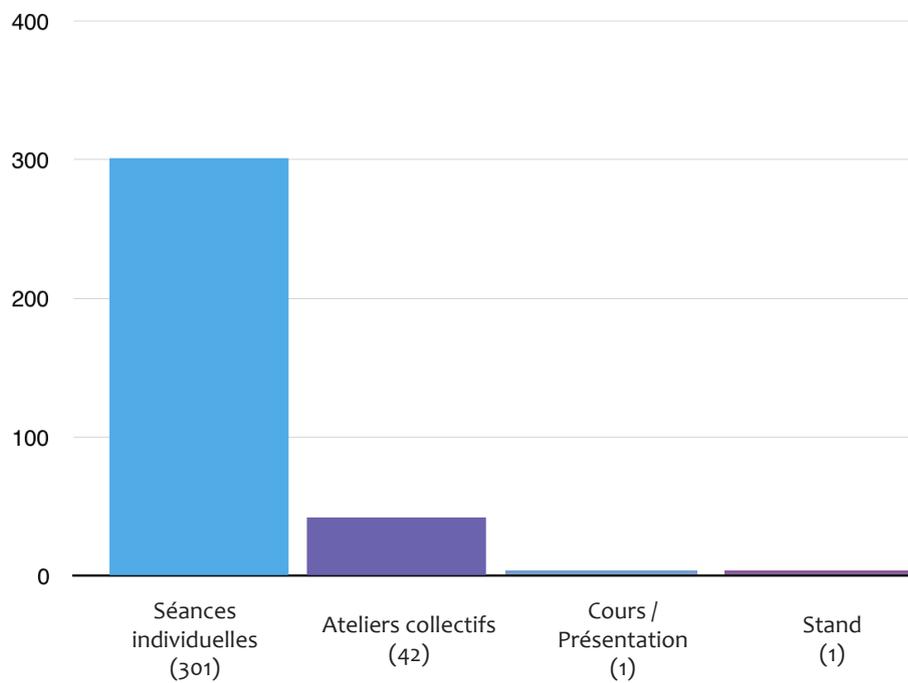
### Répartition des structures:



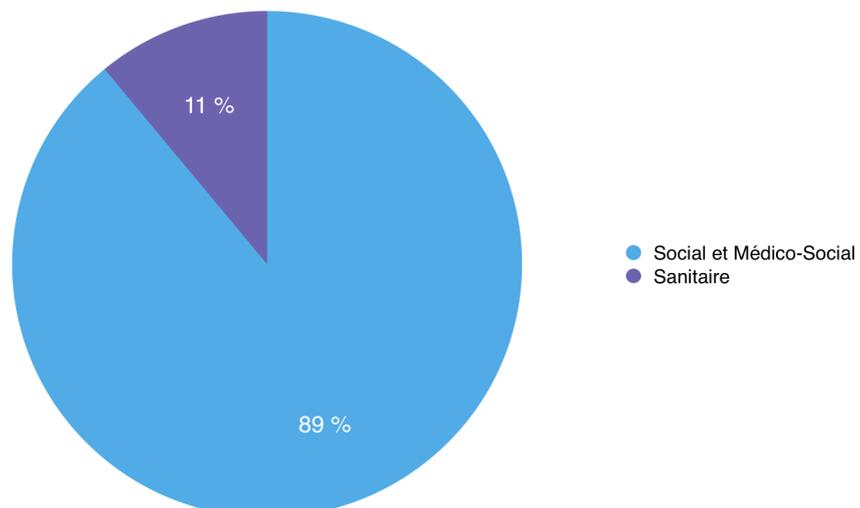
### Nombre de bénéficiaires:



### Activités:



### Répartition du temps en sanitaire et social :



## 6 LES APPRENTIS D'AUTEUIL

### *Bilan Général*

PÉRIODE DU 7 SEPTEMBRE 2016 AU 5 AVRIL 2017

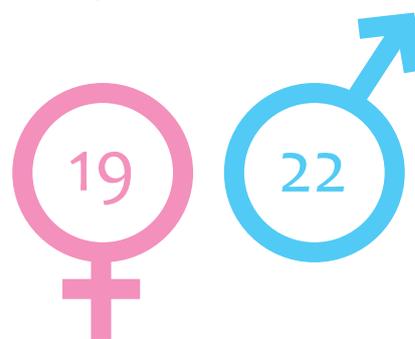
TYPE	Séances individuelles et collectives
OBJECTIF	Redonner aux jeunes accueillis la confiance qui leur manque pour s'insérer socialement et professionnellement

Heures effectuées :	135h30	Nombre de séances :	48
Nombre de rendez-vous :	156	Nombre d'ateliers :	26
Nombre de rendez-vous individuels :	156		
Moyenne horaire hebdomadaire :	5h38		
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h52		

*Nombre de bénéficiaires:*

#### • EVÈNEMENTS :

Remise de chèque par la fondation Crédit Agricole Solidarité Développement - 28 Septembre 2016



#### *Bilan :*

Le « Programme Parenthèse » est né d'une première expérimentation en 2014 et fait suite à une demande de renouvellement de la part des jeunes et des équipes. Les objectifs visés :

- échanger sur le corps, la relation à l'autre, le respect de son corps, retour du groupe sur l'image que l'on renvoie ;
- apprendre différentes techniques d'hygiène, de soin, de mise en valeur ;
- apprendre à fabriquer ses propres produits ;
- apprendre à se maquiller, se raser, à utiliser les différents produits de soin ;
- savoir acheter ses produits ;
- coaching vestimentaire (travail sur la silhouette, les couleurs, les styles vestimentaires...)

Les ateliers ont été créés pour et avec les jeunes afin d'évoluer selon le projet d'établissement, l'accompagnement entrepris par les équipes et les besoins individuels.



Une forte mobilisation des plus jeunes (moins de 14 ans) et des jeunes mineurs isolés étrangers. Au regard des situations individuelles complexes, le Service de suite et les plus de 14 ans de la MECS ont été plus difficile à rassembler autour des temps socio-esthétiques.

Cela reste une très belle expérience, enrichissante professionnellement et personnellement.

Malheureusement j'ai dû interrompre ce partenariat pour des raisons personnelles. Le projet a été repris par une autre professionnelle pour accompagner les jeunes jusqu'en Juin 2018.

#### *Témoignage :*

«J'ai l'impression d'être une plume quand vous me massez.»

*Non renouvelé*



## 8 LES APPRENTIS D'AUTEUIL

Maison d'Enfants à Caractère Social - Groupe Perle et Azur

PÉRIODE DU 7 SEPTEMBRE 2016 AU 5 AVRIL 2017

TYPE	Séances individuelles et collectives
PUBLIC	Protection de l'enfance

Nombre de séances : 12  
 Nombre d'ateliers : 7  
 Nombre de rendez-vous individuels : 26  
 Heures effectuées : 36,5h

Nombre de bénéficiaires :



	Atelier		Rdv. individuel	
<i>Séance n°1</i>	Thème Présentation	- 4 personnes présentes	3 pers. en rdv	07/09/2016
<i>Séance n°2</i>	Thème Hygiène des mains	- 4 personnes présentes	3 pers. en rdv	21/09/2016
<i>Séance n°3</i>	Thème Soins des mains	- 2 personnes présentes	1 pers. en rdv	05/10/2016
<i>Séance n°4</i>	Thème Hygiène du visage	- 2 personnes présentes	2 pers. en rdv	19/10/2016
<i>Séance n°5</i>	Thème Soins du visage	- 2 personnes présentes	2 pers. en rdv	16/11/2016
<i>Séance n°6</i>	Thème Mise en beauté	- 3 personnes présentes	2 pers. en rdv	30/11/2016
<i>Séance n°7</i>	Annulé		1 pers. en rdv	04/01/2017
<i>Séance n°8</i>	Thème Présentation	- 5 personnes présentes	4 pers. en rdv	18/01/2017
<i>Séance n°9</i>	Annulé		1 pers. en rdv	01/02/2017
<i>Séance n°10</i>	Thème Olfaction	- 5 personnes présentes	3 pers. en rdv	08/03/2017
<i>Séance n°11</i>	Thème Prévention solaire	- 5 personnes présentes	4 pers. en rdv	22/03/2017
<i>Séance n°12</i>	Goûter de départ			05/04/2017



# 9 LES APPRENTIS D'AUTEUIL

Service de Suite

PÉRIODE DU 14 SEPTEMBRE 2016 AU 5 AVRIL 2017

TYPE	Séances individuelles et collectives
PUBLIC	Jeunes majeurs de 17 à 21 ans bénéficiant d'une prise en charge par l'Aide Sociale à l'Enfance

Nombre de séances : 11  
 Nombre d'ateliers : 2  
 Nombre de rendez-vous individuels : 37  
 Heures effectuées : 33h

Nombre de bénéficiaires :



	Atelier	Rdv. individuel	
<i>Séance n°1</i>	Thème Présentation - 7 personnes présentes	4 pers. en rdv	14/09/2016
<i>Séance n°2</i>	Annulé	6 pers. en rdv	05/10/2016
<i>Séance n°3</i>	Thème Soins des mains - 4 personnes présentes	3 pers. en rdv	19/10/2016
<i>Séance n°4</i>	Pas d'atelier	5 pers. en rdv	16/11/2016
<i>Séance n°5</i>	Pas d'atelier	4 pers. en rdv	04/01/2017
<i>Séance n°6</i>	Annulé	4 pers. en rdv	18/01/2017
<i>Séance n°7</i>	Pas d'atelier	5 pers. en rdv	01/02/2017
<i>Séance n°8</i>	Annulé	2 pers. en rdv	01/03/2017
<i>Séance n°9</i>	Pas d'atelier	2 pers. en rdv	15/03/2017
<i>Séance n°10</i>	Pas d'atelier	2 pers. en rdv	29/03/2017
<i>Séance n°11</i>	Thème Bien-être - 2 personnes présentes	-	05/04/2017
	Goûter de départ		



PÉRIODE DU 7 SEPTEMBRE 2016 AU 5 AVRIL 2017

TYPE	Séances individuelles et collectives
PUBLIC	Mineurs isolés et étrangers de 16 à 18 ans

Nombre de séances : 12  
 Nombre d'ateliers : 5  
 Nombre de rendez-vous individuels : 34  
 Heures effectuées : 28,5h

Nombre de bénéficiaires :



	Atelier	Rdv. individuel	
<i>Séance n°1</i>	Présentation - 8 personnes présentes	6 personnes	07/09/2016
<i>Séance n°2</i>	Hygiène des mains - 5 personnes présentes	3 personnes	21/09/2016
<i>Séance n°3</i>	Pas d'atelier	8 personnes	12/10/2016
<i>Séance n°4</i>	Soin des mains - 4 personnes présentes	4 personnes	09/11/2016
	Sortie achat cosmétique - 5 personnes présentes	5 personnes	09/11/2016
<i>Séance n°5</i>	Pas d'atelier	8 personnes	23/11/2016
<i>Séance n°6</i>	Soin visage - 5 personnes présentes	2 personnes	07/12/2016
<i>Séance n°7</i>	Pas d'atelier	2 personnes	11/01/2017
<i>Séance n°8</i>	Bien-être - 3 personnes présentes	1 personne	25/01/2017
<i>Séance n°9</i>	Pas d'atelier	4 personnes	08/02/2017
<i>Séance n°10</i>	Annulé		08/03/2017
<i>Séance n°11</i>	Annulé		22/03/2017
<i>Séance n°12</i>	Bien-être - 1 personne présente	-	05/04/2017
	Goûter de départ		



PÉRIODE DU 9 SEPTEMBRE 2016 AU 7 JUILLET 2017

TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Personnes touchées par un cancer
OBJECTIF	Prise en soin des effets secondaires externes des traitements anticancéreux, travail sur l'image de soi et la revalorisation de soi

Rendez-vous professionnel :	30	Moyenne horaire hebdomadaire :	2h20
Heures effectuées :	69h45	Rendez-vous annulés :	31
Nombre de rendez-vous :	91		
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h45		

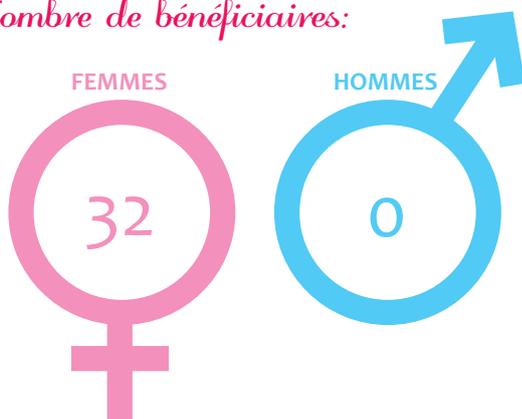
- EVÈNEMENTS :

Octobre Rose	-	16 Octobre 2016	
Repas de saison	-	23 Septembre 2016	16 Décembre 2016
		17 Mars 2017	16 Juin 2017

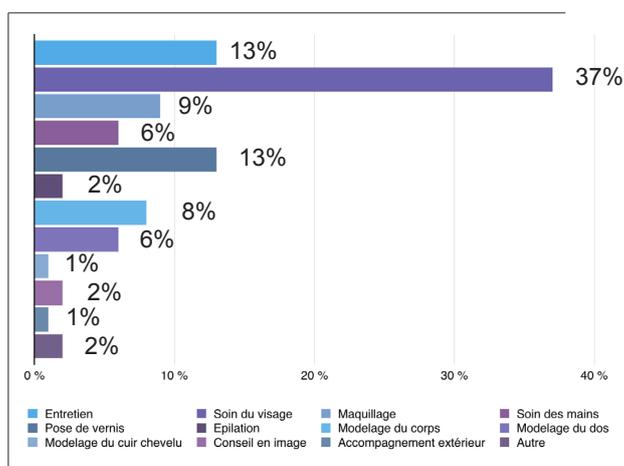
- ABSENCES :

- 3 jours de fermeture annuelle
- 1 jour férié
- 9 jours en formation
- 1 jour de congé annuel

*Nombre de bénéficiaires:*



*Activités:*



- NOUVEAU ! La cabine socio-esthétique qui évolue au fil des saisons.



*Renouvelé en 2017-2018*

PÉRIODE DU 22 AOÛT 2016 AU 7 AOÛT 2017

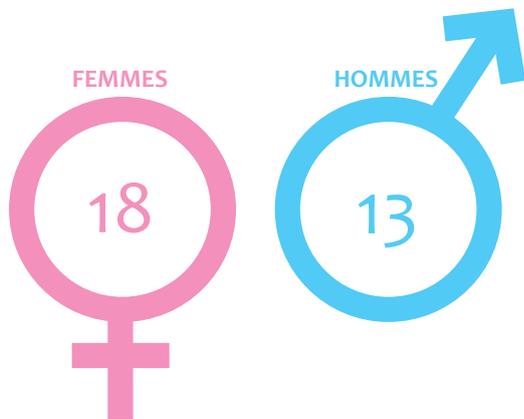
TYPE	Séances individuelles
PUBLIC	Patients hospitalisés en soins palliatifs
OBJECTIF	Soins de confort, détente, revalorisation de l'image de soi

Nombre de séances :	40	Heures de soins :	16h10
Heures effectuées :	25h45	Moyenne horaire hebdomadaire :	0h39
Nombre de rendez-vous :	54	Rendez-vous annulés :	36
Moyenne horaire par rendez-vous :	0h18		

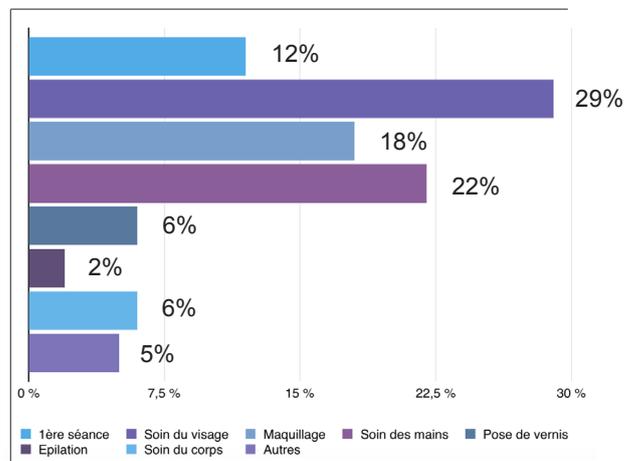
• ABSENCES :

- 1 jour de congé annuel
- 3 jours demandés
- 4 jours fériés

Nombre de bénéficiaires:



Activités:



Renouvelable en 2018

PÉRIODE DU 10 JANVIER AU 11 JUILLET 2017

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Personnes âgées
OBJECTIF	Créer du lien social, apporter du bien-être

Heures effectuées : 24h  
 Nombre de séances : 12

Nombre de bénéficiaires :



<i>Atelier n°1</i>	Thème Soins des mains	-	12 personnes présentes	10/01/2017
<i>Atelier n°2</i>	Thème Soins des ongles	-	11 personnes présentes	31/01/2017
<i>Atelier n°3</i>	Thème Soins du visage	-	6 personnes présentes	28/02/2017
<i>Atelier n°4</i>	Thème Soins du visage et relaxation	-	5 personnes présentes	14/03/2017
<i>Atelier n°5</i>	Thème Mise en beauté	-	5 personnes présentes	28/03/2017
<i>Atelier n°6</i>	Thème Mise en beauté	-	4 personnes présentes	11/04/2017
<i>Atelier n°7</i>	Thème Bien-être et soins des mains	-	6 personnes présentes	25/04/2017
<i>Atelier n°8</i>	Thème Bien-être et soins des mains	-	5 personnes présentes	09/05/2017
<i>Atelier n°9</i>	Thème Olfaction	-	9 personnes présentes	23/05/2017
<i>Atelier n°10</i>	Thème Colorimétrie	-	11 personnes présentes	06/06/2017
<i>Atelier n°11</i>	Thème Soins du visage et des mains	-	8 personnes présentes	27/06/2017
<i>Atelier n°12</i>	Thème Colorimétrie, bilan et projet	-	9 personnes présentes	11/07/2017

### Bilan :

Une belle découverte auprès des personnes âgées très investies dans le souhait de prendre soin d'eux. Leur faire découvrir et redécouvrir certains sens, certains gestes... Également de superbes échanges pendant les ateliers où la parole se libère, parfois même, des chansonnettes ont animées ces temps de cocooning.



### Témoignages :

« Ces ateliers sont formidable ! »  
 « Merci beaucoup pour ce temps passé à nous apprendre à prendre soin de nous. »

Renouvelable en 2018

LE 17 JANVIER 2017

TYPE	Cours
OBJECTIF	Aborder la communication non verbale, le toucher soignant

Heures effectuées : 3,5h

## • DÉROULEMENT :

1h45 - Cours théorique

0h45 - Cas concrets pratiques

0h45 - Présentation de la socio-esthétique

*Témoignages :*

« Cette intervention m'a permis de me remettre en question, je me suis rendu compte que le toucher-massage est super important. »

« Cela permet d'avoir une autre approche avec les personnes en soins palliatifs dont la communication n'est pas toujours facile. »

*Renouvelé en 2018*

LE 30 JANVIER ET LE 7 FÉVRIER 2017

TYPE	Séances collectives
PUBLIC	Femmes touchées par un cancer
OBJECTIF	Revaloriser l'image de soi

Heures effectuées : 6h Nombre de séances : 2

<i>Atelier n°1</i>	Thème Conseil en image : Colorimétrie, morphologie	- 6 personnes sont satisfaites	6 personnes	30/01/2017
<i>Atelier n°2</i>	Thème Conseil en image : Style vestimentaire, visagisme	- 7 personnes sont satisfaites	7 personnes	07/02/2017

Nombre de bénéficiaires :

*Bilan :*

Les femmes sont très satisfaites de ce que le groupe et les deux séances de socio-esthétique leurs ont apportés. Ils correspondaient à leurs attentes, et ont exprimé qu'elles continueraient de se servir des conseils donnés. Certaines nous ont dit avoir plus confiance en elles et avoir plus envie de prendre soin d'elles.

*Témoignages :*

« Amandine est une personne très professionnelle qui connaît bien son métier, Bravo ! Continuez... »

« Nous tenons à vous remercier, nous avons apprécié votre professionnalisme. Vous avez bien cerné le public et leurs attentes. Le document de travail laissé aux femmes est très pertinent. »



Non renouvelé

LE 31 MAI 2017

TYPE	Séance collective
PUBLIC	Femmes victimes de violences
OBJECTIF	Aborder l'image de soi

Heures effectuées :

2h30

Nombre de séances :

1

*Atelier*

Thème Conseil en image

- 6 personnes sont satisfaites |

*Nombre de bénéficiaires :**Bilan :*

Malgré quelques réticences en début de séance (démarche inconnue, difficulté à parler de soi), la présence de la psychologue et l'approche réalisée ont permis de libérer la parole et de favoriser des échanges riches.

*Témoignages :*

« J'ai beaucoup appris sur moi-même. S'aimer soi-même est la base de tout, mais ce n'est pas simple du tout. Avec des ateliers ludiques, cela passe beaucoup mieux.

Merci. »

« Grâce à l'atelier d'Amandine, j'ai redécouvert mon corps et mon visage que j'avais complètement mis de côté. »

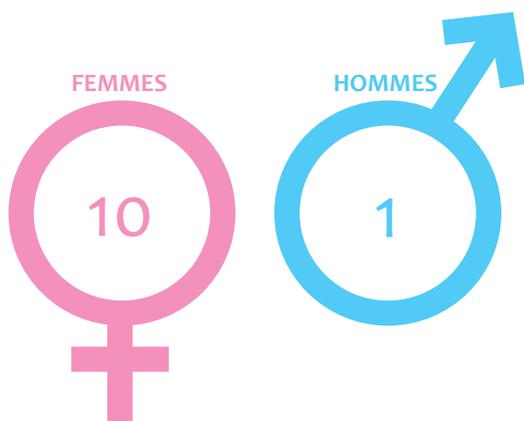
*Renouvelé en 2017-2018*

LE 28 JUIN 2017

TYPE	Stand
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder la santé et le bien-être

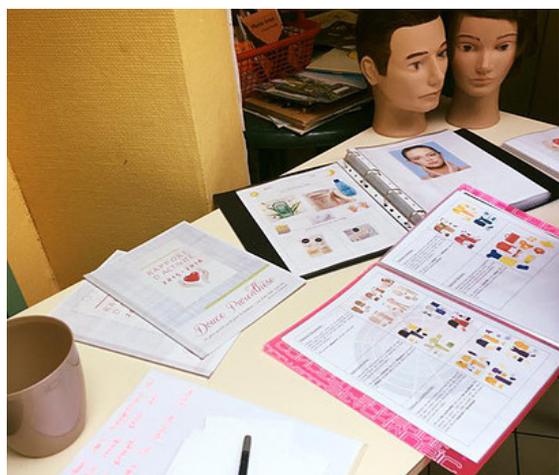
Heures effectuées : 2h

*Nombre de bénéficiaires:*



*Bilan :*

L'emplacement du stand et la communication effectuée ont permis une présence confortable autour de l'activité. Les retours des « mini-séances découvertes » sont très positifs, les bénéficiaires expriment la sensation de bien-être, de détente, de relaxation, qu'elles lui procurent.



Non renouvelé

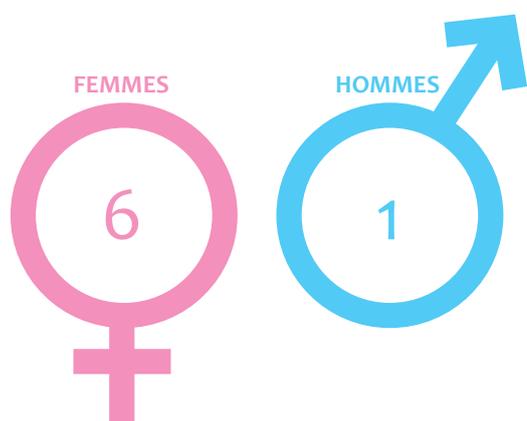
LE 28 JUIN 2017

TYPE	Séance collective
PUBLIC	Habitants du quartier Le Pavement
OBJECTIF	Créer du lien social, aborder la santé et le bien-être

Heures effectuées : 2h      Nombre de séances : 1

*Atelier* | Thème Soins des mains - 6 personnes sont satisfaites | 7 personnes | 28/06/2017

*Nombre de bénéficiaires:*



*Bilan :*

Un très bon moment de convivialité partagé avec des femmes de culture et d'origines diverses. Elles semblent avoir appris des choses autour du bien-être et pour certaines, redécouvrir l'effet que procure de prendre soin de soi. Beaucoup de discussion sur ce thème avec des échanges de recettes /traditions/astuces beauté et bien-être. Il y a aussi eu des temps de discussion qui ont permis aux femmes présentes de faire connaissance.

*Témoignages :*

« Une animatrice très professionnelle, douce et bienveillante. »

« Cet atelier m'a apaisé. Cela fait du bien de prendre le temps de prendre soin de soi. »

« Merci à vous, cela m'a fait beaucoup de bien. »

« Très bon atelier, agréable -zen- chaleureux : Très bon accueil. Un moment pour soi à recommencer avec grand plaisir. Merci beaucoup. »



Non renouvelé

PÉRIODE DU 26 SEPTEMBRE AU 14 OCTOBRE 2016



Coralie Blottière a tout d'abord réalisé des études dans la restauration (Bac Pro Commercialisation et Restauration). Puis elle s'est tournée vers le CAP Esthétique - Cosmétique - Parfumerie, au lycée Jeanne d'Arc d'Argentan (61), qu'elle a obtenue en juin 2016.

Depuis 2014, elle travaillait tous les étés en Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes. C'est par ces expériences qu'elle s'est intéressée à la socio-esthétique.

Par la suite, Coralie a souhaité découvrir la profession de socio-esthéticienne et a donc pris contact avec moi pour réaliser une période de mise en situation en milieu professionnel via Pôle Emploi.

Pendant ce stage, elle a pu être immergée dans différentes structures avec des publics de tous âges en sanitaire et social :

- La Ligue Contre le Cancer, Laval (53)
- Centre Hospitalier, Evron (53)
- MECS Saint Martin - Apprentis d'Auteuil, Saint Pavace (72)
- Service de Suite et SAAS - Apprentis d'Auteuil, Le Mans (72)

Nous avons également beaucoup travaillé à domicile (préparation des ateliers, bilans et retours de séances, réalisation de projets...). Coralie a pu pratiquer des soins auprès des jeunes adultes du Service de Suite des Apprentis d'Auteuil, ce qui lui a permis d'appliquer les conseils donnés tout au long de son stage. A ce jour, Coralie mûrit son projet.

### *Témoignage :*

« Grâce à Amandine et à l'accord des bénéficiaires, j'ai pu réaliser certains soins. [...] Les soins esthétiques de confort que j'ai pu voir ou apporter aident à rendre le sentiment de bien-être et de beauté aux hommes comme aux femmes. C'est vital, car ce que l'on restaure, c'est la dignité. »

PÉRIODE DU 22 MAI AU 9 JUIN 2017



Après avoir obtenu un Bac Pro Secrétariat et un BTS Communication, Flavie Pénombre souhaiterait se réorienter vers le milieu sanitaire et/ou social. Après plusieurs recherches, elle a pris connaissance de la profession de socio-esthéticienne et a souhaité découvrir ce métier afin de lui permettre de s'orienter plus facilement vers sa vocation.

Flavie a pu me suivre dans différents services :

- La Ligue Contre le Cancer, Laval (53)
- Centre Hospitalier, Evron (53)
- Foyer Résidence pour Personnes Âgées, Mayenne (53)

Malheureusement la période d'accueil n'a pu permettre à Flavie de découvrir le travail effectué en « off » car mon emploi du temps n'était pas favorable au travail hors structure.

Malgré tout, ce stage lui a permis de découvrir un métier qu'elle ne connaissait pas. Actuellement, elle ne sait pas encore vers quelle

voie professionnelle se diriger, mais elle a pu constater que la socio-esthétique ne lui correspondait pas. Son questionnement se porte sur d'autres professions autour du bien-être et du social.

### *Témoignage :*

« Je souhaite sincèrement remercier Amandine Hiron pour son accueil, sa gentillesse et sa disponibilité. Ce fût un réel plaisir de partager avec elle cette expérience enrichissante. »

## PÉRIODE 2016 - 2017

MODULE 1	Bases fondamentales - Evaluation	du 20 au 21 octobre 2016
MODULE 2	Pharmacologie - Techniques	du 17 au 18 novembre 2016
MODULE 3	Douleurs aiguës	du 8 au 9 décembre 2016
MODULE 4	Douleurs chroniques	du 19 au 20 janvier 2017
MODULE 5	Soins de support	du 9 au 10 février 2017
MODULE 6	Soins palliatifs	du 9 au 10 mars 2017
MODULE 7	Soins palliatifs	du 6 au 7 avril 2017
MODULE 8	Soins palliatifs	du 18 au 19 mai 2017
SOUTENANCE		le 23 juin 2017
STAGE	Oncologie pédiatrique	du 17 au 21 juillet 2017

*Travaux d'étude :*

La prise en soin non médicamenteuse de la douleur.

La socio-esthétique peut-elle avoir des effets antalgiques chez un patient douloureux ?

Le toucher massage devient de plus en plus présent dans les pratiques des soignants. Dans cette démarche de « prendre soin », la socio-esthétique commence à trouver sa place. Je souhaitais donc réaliser mon mémoire dans cette continuité, afin d'évaluer les effets que nos soins procurent aux patient douloureux.

*Stage :*

Unité douleur, soins de support et palliatifs pédiatrique  
Centre Robert Debré - Centre Hospitalier Universitaire, Angers (49)

Une expérience riche, pleine d'humanité, dans un univers parfois triste, effrayant et douloureux. J'ai pu rencontrer des personnes qui enchantent le quotidien des jeunes patients et ainsi faire sortir l'esprit de chacun vers un univers magique, créatif, plein de douceur, hors du monde ultra-médicalisé de l'hôpital.

Cette formation m'a réellement apporté sur le plan humain, éthique et professionnel avec des échanges denses autour de questions parfois difficiles à aborder. Elle m'a permis une analyse et le développement de ma pratique qui s'en trouve plus spécifique et adaptée.

*Résultat de la soutenance :*

Résultat : Admis

Note : 17/20

Commentaire : Très belle méthodologie à compléter par étude patients consécutifs. Très bon travail pour catégorie socio-professionnelle



## L'approche non médicamenteuse de la douleur par la socio-esthétique.

Amandine Hiron, Socio-esthéticienne, Douce Parenthèse  
Diplôme Universitaire Douleur, Soins de support et Soins palliatifs 2016-2017



### INTRODUCTION

Le toucher massage devient de plus en plus présent dans les pratiques des soignants. Dans cette démarche de « prendre soin », la socio-esthétique se fait petit à petit une place dans le secteur sanitaire. La socio-esthétique est la pratique professionnelle de soins esthétiques auprès de populations souffrantes et fragilisées.

### OBJECTIFS

- Objectif principal :** Étudier les effets produits par une prise en soin socio-esthétique chez un patient douloureux.
- Objectif secondaire :** Déterminer les facteurs influençant l'efficacité des soins socio-esthétiques.

### HYPOTHÈSE

La socio-esthétique, par son approche et son écoute différente de la prise en soin « médico-soignante » aurait des répercussions bénéfiques sur la souffrance et la douleur.

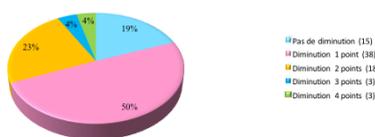
### MÉTHODE ET MATÉRIEL

- 15 socio-esthéticiennes se sont mobilisées après avoir pris contact avec le CODES (centre de formation principal et de référence), ainsi que les ARSE (Association Régionale de Socio-Esthéticiennes) et mon réseau personnel. Elles sont réparties dans 16 départements et 19 structures.
- Pour fournir suffisamment d'éléments à mon étude semi quantitative, j'ai réalisé un questionnaire composé des items suivants :
  - Identification de l'établissement et du service
  - Identification du patient (initiales, sexe, tranche d'âge, type de pathologie)
  - Le soin socio-esthétique (mode d'entrée, durée, choix, soin réalisé, ressenti du patient)
  - Evaluation de la douleur (questions fermées et ouvertes, EVS, traitement antalgique)
- Cette enquête s'est déroulée pendant 3 mois. À l'issue de cette période, 93 questionnaires ont été recueillis dont 77 associés à des patients ayant une douleur avérée avant le soin. Elle a été réalisée dans les services suivants :
  - Soins palliatifs (unité, équipe mobile, service avec lits identifiés)
  - Oncologie, radiothérapie
  - Médecine pneumo, digestif, hémato, dermato, maladies infectieuses...
  - HAD, soins à domicile
  - EHPAD, SSR, FAM

### RÉSULTATS

- Les patients :
  - 70 % de femmes, 27 % d'hommes
  - 91 % sont âgés de plus de 40 ans
  - 74 % sont atteints d'un cancer, 16 % d'une maladie chronique non cancéreuse.
- Les soins :
  - 43 % des patients ont été adressés en socio-esthétique par les soignants
  - 85 % ont reçu des soins du visage, du corps ou des mains et modelages
  - la durée moyenne est de 0h46 par séance.
- L'impact sur la douleur :
  - 16 % des patients sont orientés vers la socio-esthétique pour le motif de la douleur
  - 81 % des bénéficiaires ont été soulagés de la douleur après le soin.

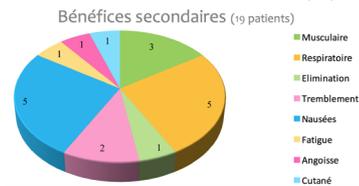
Diminution de la douleur



La douleur est plus évoquée que l'image de soi lors d'une séance socio-esthétique.



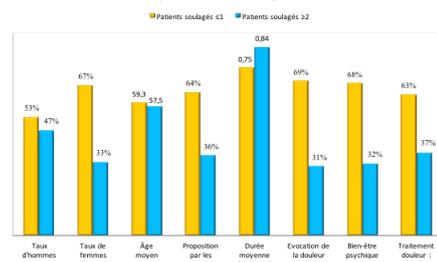
La socio-esthétique apporte aussi des bénéfices sur d'autres symptômes



J'ai cherché à déterminer les facteurs pouvant influencer la diminution de la douleur en croisant les données de 2 groupes : les personnes ayant une diminution de la douleur de 0 à 1 point et de 2 à 4 points (EVS après le soin).

Après comparaison, nous n'observons pas de différence significative, sur le plan statistique, entre les deux groupes. Le sexe, l'âge, la durée, les traitements antalgiques [...] ne semblent pas avoir d'influence sur l'efficacité des soins socio-esthétiques.

Profils des patients soulagés selon EVS



### DISCUSSION

- Les points forts :
  - L'étude a permis la confirmation que la socio-esthétique est un soin : « Acte par lequel on veille au bien-être de quelqu'un. Acte de thérapeutique qui vise à la santé de quelqu'un, de son corps. »
  - La socio-esthétique propose un soin du corps qui appréhende le patient par le toucher (soin du visage, modelages...). Ainsi, elle a toute sa place dans la proposition d'accompagnement chez un patient douloureux pour permettre une détente physique (98 % des patients).
  - Parallèlement, c'est un soin psychique qui apporte une détente psychique chez 90 % des patients.
  - « C'est un accompagnement corporel de la souffrance et de la douleur par l'écoute et le toucher pour un mieux-être »<sup>(2)</sup>
  - Elle est aussi un soin de l'image du corps qui participe à « la reconstitution de l'image de soi et donc de l'estime de soi »<sup>(2)</sup> (52 % des patients évoquent l'image de soi). Cette question est moins abordée car le sujet est centré sur le rapport à la douleur.
- Les points faibles :
  - Le nombre de réponses et la répartition du panel (sexe, âge) ne permet pas de déterminer l'influence des soins socio-esthétiques de façon statistique.
  - Les socio-esthéticiennes ayant participé, ont eu des difficultés à utiliser l'Échelle Verbale Simple qu'elles n'ont pas l'habitude de mettre en pratique au quotidien.

### CONCLUSION

Cette enquête, réalisée auprès d'environ 100 personnes, semble mettre en lumière les bienfaits que peut apporter l'accompagnement socio-esthétique auprès de personnes douloureuses. Elle justifie la place de la socio-esthétique dans les soins de support :

Traduit de l'anglais « supportive care », le terme « soins de support » désigne « l'ensemble des soins et soutiens nécessaires aux personnes malades, parallèlement aux traitements spécifiques, lorsqu'il y en a, tout au long des maladies graves. »<sup>(3)</sup>

« La socio-esthétique est un trait d'union entre les soins du corps et la relation d'aide. »<sup>(4)</sup>

### BIBLIOGRAPHIE

- (1) La socio-esthétique, Un métier aux compétences spécifiques - CODES, Cours d'Esthétique à Option Humanitaire et Sociale [ En ligne ] [http://www.socio-esthetique.fr/socio\\_esthetique.php](http://www.socio-esthetique.fr/socio_esthetique.php)
- (2) La socio-esthétique, Une discipline au cœur de l'accompagnement - CODES, Cours d'Esthétique à Option Humanitaire et Sociale [ En ligne ] [http://www.socio-esthetique.fr/socio\\_accompagnement.php](http://www.socio-esthetique.fr/socio_accompagnement.php)
- (3) Que sont les soins de support ? - AFSOS : Association Francophone des Soins oncologiques de support [ En ligne ] <http://www.afsos.org/les-soins-de-support/mieux-vivre-cancer/>
- (4) Fondation d'entreprise l'Oréal, Rapport d'activité 2014 [ En ligne ] <http://fondationloreal.com/documents/-Odddb0bl-0lbe-47e2-97ef-d463e6c97eeec/download?lang=fr>

Lors de différents évènements en 2016 (Village des femmes et Foulées d'Octobre Rose à Laval, Assemblée communale de Châtres la Forêt,...), Monsieur Garot a toujours pris le temps de venir à ma rencontre. Dans un premier temps pour connaître et comprendre en quoi consiste mon métier, puis pour échanger autour de l'évolution de mon activité.

Très attachée au territoire Mayennais, j'ai toujours mis un point d'honneur à exercer mon activité dans ce département, malgré les difficultés qui s'imposent à moi (méconnaissance de la profession de socio-esthéticienne, budgets sanitaire et social limités...).

Dans cette démarche de développement et de reconnaissance de cette spécialité en Mayenne, Guillaume Garot a apporté son soutien à la socio-esthétique par Douce Parenthèse (*voir lettre ci-dessous*).

Je remercie Monsieur Garot pour ses encouragements et espère vivement pouvoir étendre mon savoir-faire sur l'ensemble du territoire mayennais.



**Guillaume Garot**  
Député de la Mayenne  
Ancien Ministre

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
LIBERTÉ - ÉGALITÉ - FRATERNITÉ

Laval, le 10 novembre 2016

#### Soutien au projet Douce Parenthèse

Député de la Mayenne et ancien Maire de Laval, je soutiens la démarche engagée par Mme Amandine Hiron dans le cadre de son projet Douce Parenthèse.

L'activité de socio-esthéticienne développée par Mme Hiron propose des soins esthétiques auprès de populations souffrantes et fragilisées en Mayenne.

La socio-esthétique peut être une réponse aux situations de perte d'estime de soi, d'isolement, de fatigue physique ou psychologique, auxquelles trop de personnes sont malheureusement confrontées.

Encore trop peu connue, cette activité doit être soutenue afin d'occuper la place qu'elle mérite.

Le soin esthétique peut en effet être un moyen de prendre soin de soi, de retrouver de la confiance et de rester présent aux autres.

C'est un atout pour la Mayenne de pouvoir compter sur la présence de tels services.

J'ai pu constater le sérieux et le professionnalisme avec lesquels s'engage Mme Hiron. Je lui apporte mon entier soutien dans le développement de ses projets.

Assemblée nationale  
126 rue de l'Université  
75355 Paris 07 SP  
01 40 63 93 17  
ggarot@assemblee-nationale.fr

Permanence parlementaire  
22 rue Souchu Servinière  
53000 Laval  
02 43 01 03 05  
permanence@garot.fr

🐦 @guillaumegarot

Guillaume Garot

SEPTEMBRE 2016

Redonner confiance aux jeunes  
Non référencé**Saint-Pavace****Redonner confiance aux jeunes**

Une cinquantaine de jeunes Apprentis d'Auteuil de l'agglomération mancelle bénéficient de séances hebdomadaires de socioesthétique. Cette action permet de leur redonner confiance en eux, contribuant ainsi à faciliter leur insertion socioprofessionnelle.

Les jeunes accueillis dans les établissements sociaux Saint-Martin connaissent des situations familiales complexes accompagnées de difficultés sociales et relationnelles. Aussi, ils manquent de confiance en eux et ont une faible estime d'eux-mêmes. En conséquence, certains négligent leur corps, n'en prennent pas soin.

Le programme « Parenthèse » a pour ambition de pallier à l'ensemble des obstacles identifiés tels le manque de notions d'hygiène élémentaire ou encore le style vestimentaire et l'apparence. C'est en fait une « parenthèse » dans les activités quotidiennes, « un temps où l'on pose le temps pour soi » selon Laetitia, socioesthéticienne, qui avait animé la première expérience en 2014.

**Séances collectives et individuelles**

Amandine Hiron, jeune socioesthéticienne, propose plusieurs ateliers : soins des mains, du visage, conseil en images, odeurs et couleurs, conseil vestimentaire... Les jeunes



Amandine, socioesthéticienne, aux côtés de quelques enfants.

viennent volontairement à ces ateliers organisés par tranche d'âge. S'y ajoutent des séances individuelles d'une vingtaine de minutes. Résultats ? Ce sont les jeunes qui en parlent le mieux. Ainsi Nadège déclare : « Je ne voulais pas venir ; mais finalement je viens et c'est trop trop bien ». Autre témoignage, celui de Kevin, étudiant en lycée professionnel : « Je pensais que c'était pour les filles. J'étais timide et grâce à ces séances je reprends confiance en moi. Ce sont de bons moments de détente et de relaxation ».

Le Crédit Agricole Anjou - Maine a contribué au financement de cette action à hauteur de 16 600 €.

Les Apprentis d'Auteuil engrangent la confiance  
Ouest France, édition du 30 Septembre 2016**Saint-Pavace****Les Apprentis d'Auteuil engrangent de la confiance**

Jusqu'en juin 2018, cinquante jeunes des Maisons Saint-Martin bénéficieront de séances de soins socio-esthétiques.

Une première expérience de ce type menée en 2014, avec succès, avait été abandonnée faute de financement. Celle d'aujourd'hui répond à la demande des jeunes et des équipes éducatives et à un réel besoin du public accueilli dans l'établissement : les jeunes connaissent des situations familiales complexes et des difficultés sociales et relationnelles.

« Peu valorisés, ils manquent de confiance en eux et ont une faible estime d'eux-mêmes. Ce mal s'exprime dans leurs paroles, leur attitude, leur présentation physique, le manque d'hygiène, un rapport négatif à leur image, des tenues vestimentaires inadaptées. Cela nuit à leur l'autonomie et à leur insertion socio-professionnelle », explique Emilie qui s'occupe du service de suivi des plus de 18 ans.

**Un chèque de 16 000 €**

Le programme Parenthèse, officialisé mercredi, s'appuie sur les services d'une socio-esthéticienne. Il a pour ambition de permettre aux jeunes, de 6 à 21 ans, de se sentir mieux dans leur corps, de ne plus craindre le regard de l'autre et de favoriser leur insertion professionnelle.

« En 2013, nous sommes parvenus à la conclusion que notre accompagnement ne suffisait pas à les aider à surmonter leurs difficul-



Amandine a aidé ses jeunes patients à témoigner.

tés personnelles et nous avons lancé la première expérience d'ateliers de socio-esthétique », confie Emilie, qui s'active également à la recherche de mécénats pour poursuivre ces expériences.

Aujourd'hui, c'est Amandine Hiron, une jeune socio-esthéticienne, qui reprend les ateliers hebdomadaires

collectifs et les séances individuelles, toujours à la demande des jeunes. « Je croyais que c'était réservé aux filles, avoue Kevin, un jeune volontaire. Puis, j'ai essayé et cela m'a fait énormément de bien. J'étais stressé et cela a été de vrais moments de détente. Ils m'ont beaucoup aidé à vaincre ma timidité et à avoir une

meilleure image de moi-même. »

Le nouveau projet a été rendu possible grâce au soutien financier de la fondation Crédit agricole solidarité développement, représentée ce mercredi par son vice-président, François Drouin, qui a remis aux Maisons Saint Martin un chèque de 16 600 €.

## OCTOBRE 2016

Un chèque de 200 € pour le foyer Revivre  
Ouest France, édition du 25 Octobre 2016

### Un chèque de 200 € pour le foyer Revivre



Lors de la remise du chèque par Stéphanie Lelièvre, présidente de Elle's'ose'nt, à Martial Chateigner.

L'association Elle's'ose'nt, présidée par Stéphanie Lelièvre, a organisé le 14 juillet, à Mayenne, une marche et une course sur 3 500 m afin de récolter des fonds pour deux associations.

Lundi, Stéphanie Lelièvre a remis un chèque de 200 € à Martiel Chateigner, directeur du foyer Revivre à Laval. « Cette somme permettra de financer des séances de so-

cio-esthéticienne dispensées par Armande Hiron à des femmes victimes de maltraitance et hébergées à Revivre. Leur redonner confiance en elles, revaloriser l'estime de soi est important pour elles », indique Martial Chateigner.

Elle's'ose'nt a également remis un chèque de 200 € à Femmes solidaires.

Semaine santé et bien-être au Pavement  
Ouest France, édition du 22 Juin 2017

### Semaine santé et bien-être au Pavement

La maison de quartier du Pavement propose une semaine de détente, une initiative créée dans le cadre des ateliers de la cité.



Partenaires et professionnels ont présenté cette semaine Santé et bien-être du Pavement.

Cette action s'inscrit dans le cadre des projets collaboratifs lancés par Samia Soutani-Vigneron.

« L'idée est de poursuivre la dynamique engagée lors de l'inauguration du fitpark en juillet 2016, créer du lien intergénérationnel, favoriser le bien-vivre ensemble... Cette semaine se déroule à l'abri-pêche à proximité du fitpark. Des femmes comme Karima, Zora... Ont souhaité s'investir afin que ceux et celles qui ne sortent presque pas de leur logement osent franchir le pas, découvrent l'environnement du quartier... Et pourquoi pas s'adonner à un peu d'exercice physique », précise Bernadette Bézier, directrice de la maison de quartier.

#### Le programme

Lundi 26 juin : réveil musculaire de 9 h 30 à 11 h 30, 16 h-18 h : atelier X-Trem cuisine, en soirée partage d'un repas.

Mardi 27 : 9 h, lancement du défi « Pas à pas » par le docteur Catherine Bouté (Irsa) et Joëlle Vannier (mission santé ville) avec mesure par podomètres de kilomètres parcourus toute la semaine lors des activités. À 11 h 30, action prévention Dia-

bète. 9 h 30-11 h 30, Balade des 0 à 77 ans au départ du fitpark avec Youssef Wahid (Sce des sports ville). 18 h 30 - 20 h 30, relaxologie avec Lucile Alleno à la salle familiale.

Mercredi 28 : 9 h 15 - 10 h 15 et 10 h 15 - 11 h 15 : Gym équilibre à la salle Murat et au fitpark. 15 h -17 h et 19 h -20 h 30 : atelier esthétique avec Amandine Hiron ; 14 h -17 h 30 vente de Bissap (boisson africaine) avec la Junior association Fast S'Oda et Soft Volley avec Youssef. 18 h-19 h : initiation au Tai-chi.

Jeudi 29 : 9 h 30 -13 h 30 : ateliers cuisine santé de A à Z avec Peggy Decou, diététicienne à L'Irsa ; 14 h-16 h, balade nature sensorielle avec Élise Combe du CIN. 18 h 30-20 h : Relaxologie.

Vendredi 30 : 14 h 30- 16 h 30, balade tranquille avec l'asso Siel Bleu, 17 h -18 h renforcement musculaire ; 19-20 h : initiation au Qi Gong

Dimanche 2 juillet : 14 h - 19 h, fête du Pavement avec le comité d'animation La Grange, jeux ; 16 h 45-8 h 55 : initiation à la Zumba.

**Renseignement.** Contact : au 02 53 74 15 50.



**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2016-2017**

Douce Parenthèse

Cette troisième édition

a été achevée d'imprimer en octobre 2017

édité par Amandine Hiron

4, rue du Bagault

53600 Châtres-la-Forêt

Tel : 06.37.67.03.96

E-mail : [amandine.hiron@orange.fr](mailto:amandine.hiron@orange.fr)

Retrouvez Douce Parenthèse sur son site :

<http://www.douce-parenthese.com>

Rédaction : Amandine Hiron

Conception graphique : Manon Voisin

Crédits photos : Amandine Hiron